**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**RENOVACIÓN SOPORTE, GARANTÍA: LICENCIA SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO NIMBLE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM 1:** RENOVACIÓN SOPORTE, GARANTÍA: LICENCIA SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO NIMBLE | | **CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA**  (Manifestar aceptación, especificar y/o adjuntar lo requerido) | Para la calificación de la entidad | | |
| **CUMPLE** | |  |
| **SI** | **NO** | **Observaciones** (especificar el por qué no cumple) |
| **I. DATOS TECNICOS** | |  |  |  |  |
| Detalle: | Renovación Soporte, Garantía: Licencia Servidor de Almacenamiento Nimble |  |  |  |  |
| Vigencia de la licencia | 1 año |  |  |  |  |
| **II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL(LOS) BIEN(ES)** | |  |  |  |  |
| **A. CARACTERÍSTICAS GENERALES** | |  |  |  |  |
| **OFICINA NACIONAL** | Licencia: soporte y garantía para Servidor de almacenamiento HPE NIMBLE AF40.  Por (1) año, a partir de la fecha de caducidad  **(ESPECIFICAR Y MANIFESTAR ACEPTACIÓN)** |  |  |  |  |
| **B. SOPORTE TECNICO Y CAPACITACION** | |  |  |  |  |
| Soporte Técnico y capacitación | El proponente debe proporcionar soporte técnico con atenciones 24/7 presencial y/o remoto a los equipos HPE.  El soporte debe incluir configuraciones, reconfiguraciones y mantenimientos a los equipos, que pueden ser coordinados con la unidad de Infraestructura Tecnológica, así como la aplicación de mejoras solicitadas.  **(ESPECIFICAR Y MANIFESTAR ACEPTACIÓN)** |  |  |  |  |
| **C. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | |  |  |  |  |
| Experiencia | Experiencia de 3 trabajos realizados como proveedor de equipos de comunicación o similares. Presentar respaldos demostrables **(CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, ACTAS DE CONFORMIDAD O FACTURAS)** |  |  |  |  |
| El proponente debe ser partner autorizado para Bolivia por la marca ofertada y debe ser canal CAS o similar capaz de dar servicios en nombre de la marca, debe incluir un certificado y/o carta por parte del fabricante  **(ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO)** |  |  |  |  |
| **III. CONDICIONES DEL(LOS) BIEN(ES)** | |  |  |  |  |
| **A. PLAZO DE ENTREGA** | |  |  |  |  |
| Plazo | Fecha máxima de activación 22 abril del 2025  **(Manifestar Aceptación)** |  |  |  |  |
| **B. GARANTIAS** | |  |  |  |  |
| Garantía de cumplimiento de contrato | **Garantía** del 7% del total de la propuesta económica.  El Proponente debe otorgar una garantía al soporte durante la vigencia de la licencia.  Incorporar la dirección, nombre del contacto, los teléfonos y celulares del soporte técnico al cual se debe recurrir. |  |  |  |  |
| **C. RÉGIMEN DE MULTAS** | |  |  |  |  |
| Multas | La CSBP aplicará el 0.3 % del ítem adjudicado por cada día de retraso, a partir del plazo establecido de la orden de compra o Suscripción de Contrato.  **(Manifestar Aceptación)** |  |  |  |  |
| **D. ENTREGA, RECEPCION E INSTALACIÓN DEL BIEN** | |  |  |  |  |
| Lugar de activación  (previa coordinación con Infraestructura Tecnológica/BBySS) | La activación de la licencia debe estar registradas vía remota o en Oficina Nacional ubicado en la calle Federico Zuazo esq. Reyes Ortiz, Edificio Gundlach Piso 2, en coordinación con personal de Infraestructura Tecnológica.  **(Manifestar Aceptación)** |  |  |  |  |