

### PLIEGO DE CONDICIONES

**INVITACION PUBLICA**

### LP-IP-010B-2024

 **SEGUNDA CONVOCATORIA**

|  |
| --- |
| **“SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO REGIONAL LA PAZ”** |

 **La Paz, Octubre de 2024**

|  |
| --- |
| **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA****INVITACIÓN PÚBLICA LP-IP-010B-2024****PRIMERA CONVOCATORIA**La Caja de Salud de la Banca Privada, Oficina Nacional invita públicamente a proponentes legalmente establecidos a presentar propuestas para: |
| **“SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO REGIONAL LA PAZ”** **– SEGUNDA CONVOCATORIA** |
| Tipo de Convocatoria: Convocatoria Pública Nacional |
| Forma de adjudicación: POR TOTAL |
| Sistema de evaluación y adjudicación: MENOR PRECIO  |
| Encargados de atender consultas: Lic. Katya Maidana Lic. Jannina Alba |
| Correo electrónico: katya.maidana@csbp.com.bo jannina.alba@csbp.com.bo |
| Teléfono: 2392395 int. 1109  |

**INVITACION PUBLICA**

**“SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO REGIONAL LA PAZ”– SEGUNDA CONVOCATORIA**

|  |
| --- |
| **CRONOGRAMA DE PLAZOS** |
| N° | **ACTIVIDAD** | **FECHA** | **HORA** | **LUGAR Y DIRECCIÓN**  |
| 1 | Invitación y publicación del Pliego de Condiciones  | 21/10/24 |  | Página Web: https://portal.csbp.com.bo/ |
| 2 | Inspección Previa | 23/10/2024 | 1. Hrs.13:00
2. Hrs.16:00
 | 1. Av. Ormachea entre calle 2 y 3 Obrajes – Clínica Caja de Salud de la Banca Privada
2. Capitán Ravelo Esquina Montevideo Poli consultorio Central y Edif. Gundlach
 |
| 3 | Consultas Escritas | Hasta:25/10/24 | HastaHrs.13:00 | Dirigidas a:katya.maidana@csbp.com.bo |
| 4 | Reunión de Aclaración | Hasta:29/10/24 | HastaHrs.13:30 | Vía Zoom, en la siguiente dirección: ID de reunión: 895 4712 5968Código de acceso: 689096Enlace: <https://us02web.zoom.us/j/89547125968?pwd=NStuQWVZbUc4bEQyczNLRWFUUjYrdz09> |
| 5 | Presentación de Ofertas. | Hasta: 06/11/24 | Hasta:Hrs. 14:30 |  **Presentación Física:**   Calle. Reyes Ortiz Edificio Gundlach, Torre Oeste, P22 |
| 6 | Apertura de Ofertas. | Hasta: 06/11/24 | Hasta:Hrs. 15:00 | Vía Zoom, en la siguiente dirección: ID de reunión: 895 4712 5968Código de acceso: 689096Enlace: <https://us02web.zoom.us/j/89547125968?pwd=NStuQWVZbUc4bEQyczNLRWFUUjYrdz09> |
| 7 | Resultado Del Proceso | 20/11/24 | Página Web: https://portal.csbp.com.bo/ |

(\*) Estas fechas son referenciales y podrán ser modificadas de acuerdo a la necesidad y situaciones que ameriten su modificación.

|  |
| --- |
| **PARTE I****INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES** |
| 1. **NORMATIVA APLICABLE**
 | La Caja de Salud de la Banca Privada (CSBP) en adelante denominada “Convocante”, en el marco de su Reglamento de Compras, aprobado mediante Resolución de Directorio Nº051/2023 del 14 de agosto de 2023, a través del presente proceso, invita a las empresas legalmente establecidas a presentar propuestas, bajo las condiciones del presente Pliego de Condiciones (PC) |
| 1. **PROPONENTES ELEGIBLES**
 | De conformidad a lo establecido por el Reglamento de Compras de la CSBP, en esta convocatoria podrán participar:1. Empresas legalmente constituidas en Bolivia.
2. Asociaciones Accidentales de empresas legalmente constituidas en Bolivia.
 |
| 1. **INCOMPATIBILIDAD O IMPEDIDOS PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE CONTRATACION**
 | Está prohibida la contratación de bienes, obras o servicios, a proveedores que incurran en las siguientes incompatibilidades: * Tener proceso judicial pendiente de resolución con la Caja de Salud de la Banca Privada.
* Resolución de contratos u órdenes de compra o servicio atribuibles al proveedor, en el último año.
* Desistimiento a la suscripción de contrato u orden de compra o servicio atribuibles al proveedor, en el último año.
* Tener sociedad con personal de administración, ejecutivos y directores del CSBP.
* Parentesco hasta segundo grado de afinidad o consanguineidad entre los socios, accionistas o ejecutivos representantes del proveedor y los ejecutivos del CSBP, trabajadores con atribución de decisión o que participen directamente en los procesos de contratación y los trabajadores del Área de Administración de la Nacional y Regionales.
* Todo trabajador de la CSBP que se encuentre en situaciones de conflicto de interés tiene la obligación de excusarse formalmente de participar en el proceso de contratación, de manera justificada y ante el inmediato superior o instancia competente de la CSBP, de manera oportuna y con anterioridad a que sus actos causen efecto.

Estar sujeto a un conflicto de intereses como se define a continuación: * Sea una persona natural o jurídica, en forma asociada o no, asesore o haya asesorado a la CSBP en cualquier etapa del proceso de contratación que se lleve a cabo.
* Sea una persona natural o jurídica o sus filiales, que haya sido contratada para la adquisición de bienes, ejecución de obras o prestación de servicios generales a favor de la CSBP, en cuyo caso no podrá prestar servicios de consultoría respecto a los mismos o a la inversa.
* Los trabajadores del CSBP, que de cualquier forma participen en un proceso de contratación no podrán dirigir, administrar, asesorar, patrocinar, representar ni prestar servicios, remunerados o no, a personas individuales o jurídicas que asuman la condición de proponentes. En ese sentido, se entenderá que existe conflicto de intereses en toda situación o evento en que los intereses personales de los ejecutivos o funcionarios del CSBP interfieren con las atribuciones o deberes que les competen a estos; o los llevan a actuar por motivaciones diferentes al correcto y real cumplimiento de sus responsabilidades en perjuicio de los intereses de la CSBP.
* Todo trabajador de la CSBP que se encuentre en situaciones de conflicto de interés tiene la obligación de excusarse formalmente de participar en el proceso de contratación, de manera justificada y ante el inmediato superior o instancia competente de la CSBP, de manera oportuna y con anterioridad a que sus actos causen efecto.
 |
| 1. **RELACIONAMIENTO ENTRE PROPONENTE Y CONVOCANTE**
 | Desde el inicio del proceso hasta la adjudicación:* 1. El relacionamiento entre cualquier proponente o potencial proponente y los empleados de la CSBP, debe guardar los más altos estándares de ética y solamente debe ser realizado en forma escrita en todo lo que se refiere a la presente convocatoria, con excepción de la reunión de aclaración.
	2. Cualquier relacionamiento referente a la presente convocatoria por parte de cualquier empleado de la CSBP hacia cualquier proponente o potencial proponente que no sea en forma escrita y que sea demostrada ante el Comité de Contrataciones o la autoridad jerárquica superior, según corresponda, motivará la separación del empleado del proceso de contratación y lo someterá a proceso administrativo.
	3. Cualquier relacionamiento referente al presente proceso de contratación por parte de cualquier funcionario del proponente o potencial proponente hacia cualquier empleado de la CSBP, que no sea en forma escrita y que sea demostrada ante el Comité de Contrataciones o la autoridad jerárquica superior, según corresponda, motivará la inhabilitación del proponente o potencial proponente.
 |
| 1. **NOMINA DE PERSONAL JERARQUICO DE LA CSBP**
 | * 1. Instancia de Aprobación:

Lic. Alvaro Chirveches P. Gerente Administrativo FinancieroACEFALO Gerente Médico  * 1. Las autoridades de la CSBP que ocupan cargos ejecutivos son:

Lic. Carlos Quiroga Gerente General Lic. Alvaro Chirveches Gerente Administrativo Financiero ACEFALO Gerente Médico  |
| 1. **IDIOMA**
 | La propuesta, los documentos relativos a la misma y toda la correspondencia que se intercambie entre la CSBP deberá ser en español. |
| 1. **MONEDA**
 | Los precios de la propuesta, el monto del contrato y los pagos a realizar serán en bolivianos |
| 1. **COSTO DE PARTICIPACION EN EL PROCESO DE CONTRATACION**
 | Los costos de la elaboración y presentación de propuestas y de cualquier otro costo que demande la participación de un proponente en el proceso de contratación, cualquiera fuese su resultado, serán asumidos exclusivamente por cada proponente, bajo su total responsabilidad y cargo. |
| 1. **NOTIFICACIÓN**
 | Las notificaciones con los resultados de las diferentes actividades llevadas a cabo en el presente proceso de contratación y que deban ser de conocimiento de los potenciales proveedores, se las efectuará:1. En las oficinas de recepción de documentos de la CSBP a donde podrán apersonarse los proponentes o potenciales proponentes para recepcionarlas en forma física.
2. A través de correo electrónico oficial de los participantes. El documento de envío incorporado al expediente del proceso de contratación, acreditará la notificación y se tendrá por realizada en la fecha de su envío.
3. En la página web de la CSBP, en cuyo caso, de no haberse notificado en función a los incisos a) y b) del presente numeral, la notificación se dará por realizada en la fecha de su publicación.
 |
| 1. **CANCELACION DEL PROCESO DE CONTRATACION**
 | La CSBP podrá cancelar el presente proceso de contratación hasta antes de la suscripción del contrato, cuando:1. Exista un hecho de fuerza mayor o caso fortuito irreversible que no permita la culminación del proceso.
2. Se hubiera extinguido la necesidad de la contratación.
3. La ejecución y resultados dejen de ser oportunos o surjan cambios sustanciales en la estructura y objetivos de la CSBP.

La CSBP no asumirá responsabilidad alguna respecto a los proponentes afectados por esta decisión. |
| 1. **SUSPENSIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACION**
 | La suspensión procederá, cuando, a pesar de existir la necesidad de la contratación, se presente un hecho de fuerza mayor o caso fortuito que no permita la continuidad del proceso.Los plazos y actos administrativos se reanudarán desde el momento en que el impedimento se hubiera subsanado, reprogramando los plazos y notificando la reanudación del proceso de contratación.Si la suspensión se hubiera producido antes del cierre de presentación de propuestas, se aceptará en la reanudación del proceso, la participación de nuevos proponentes.El proceso de contratación podrá reanudarse únicamente en la misma gestión, caso contrario, deberá procederse a su cancelación. |
| 1. **ANULACION DEL PROCESO DE CONTRATACION**
 | La anulación hasta el vicio más antiguo del presente proceso de contratación, desde el inicio hasta antes de la suscripción del contrato, procederá cuando se desvirtúe la legalidad y validez de un proceso, debido a:1. Incumplimiento o inobservancia al Reglamento de Compras de la CSBP en el desarrollo del presente proceso y a lo establecido en este PC.
2. Error en el PC.
 |
| 1. **RESPONSABILIDAD**
 | En caso de suspensión, cancelación o anulación de cualquier proceso de contratación la CSBP no incurre den responsabilidad alguna respecto de los proponentes afectados con estas decisiones. |
| 1. **MULTAS**
 | La **CSBP** ante el incumplimiento del **PROVEEDOR** respecto de las obligaciones asumidas en este Contrato, aplicará una multa equivalente al cero punto tres por ciento (0.3%) del importe correspondiente al **SERVICIO** que falten entregar, por cada día de atraso en la entrega. |

|  |
| --- |
| **PARTE II****PREPARACIÓN DE LA OFERTA** |
| 1. **PREPARACIÓN DE OFERTA**
 | Los potenciales proponentes que se encuentren en capacidad de proveer los bienes requeridos en el presente proceso de contratación deberán preparar sus propuestas conforme a los requisitos y condiciones establecidos:**DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS*** Carta de presentación y declaración jurada firmada por el representante legal del proponente, de acuerdo al **Formulario N°1**, en **original**.
* Identificación del proponente, de acuerdo al **Formulario N°2**, en **original.**
* **GARANTIA DE SERIEDAD DE PROPUESTA: Garantía a Primer requerimiento,** emitida a nombre de la **Caja de Salud de la Banca Privada,** por el monto equivalente a **Bs. 29.760,** con validez de **90 días calendario computados a partir de la fecha de presentación de propuestas**, con características de: **renovable, de carácter irrevocable y de ejecución a primer requerimiento** emitidas por Instituciones Financieras autorizadas por la ASFI o por aseguradoras autorizadas por la APS, según corresponda.

Ejecución: esta garantía será ejecutada:* Cuando el proponente retire su propuesta con posterioridad al cierre de recepción de propuestas.
* Cuando el proponente adjudicado no presente los documentos originales o fotocopias legalizadas presentadas en fotocopia en su propuesta.
* Cuando el proponente adjudicado no presente la garantía a primer requerimiento de cumplimiento de contrato
* Cuando el proponente adjudicado no suscriba el contrato en el plazo establecido.

Devolución: esta garantía será devuelta:* Al proponente adjudicado, cuando entregue la garantía de cumplimiento de contrato
* A los otros proponentes, una vez suscrito el contrato
* Después de la declaratoria desierta de la convocatoria
* Cuando la CSBP solicite la extensión del periodo de validez de propuesta y el proponente rehúse aceptar la solicitud.

**DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA TÉCNICA*** **FormularioN°3** de Especificaciones Técnicas, identificado en los Anexos de este documento, **en original.**

**DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA PARA ADJUDICACIÓN POR ITEMS**La propuesta económica debe ser presentada en el **FormularioN°4** Propuesta Económica, identificado en los Anexos de este documento, **en original.** |
| 1. **VALIDEZ DE LA PROPUESTA**
 | La propuesta deberá tener una validez no menor a sesenta (60) días calendario, desde la fecha fijada para la apertura de propuestas.En circunstancias excepcionales por causas de fuerza mayor, caso fortuito o de Reclamación, la CSBP podrá solicitar por escrito la extensión del período de validez de las propuestas, disponiendo un tiempo perentorio para la renovación de garantías, si éstas fueron solicitadas, para lo que se considerará lo siguiente: 1. El proponente que rehúse aceptar la solicitud, será excluido del proceso, no siendo sujeto de ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta, si ésta hubiera solicitado.
2. Los proponentes que accedan a la prórroga, no podrán modificar su propuesta.
3. Para mantener la validez de la propuesta, el proponente deberá necesariamente presentar una garantía que cubra el nuevo plazo de validez de su propuesta.
 |
| 1. **PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS**
 | Las propuestas deben ser presentadas en horario, fecha y lugar establecidos en la convocatoria.La propuesta debe incluir un índice que permita la rápida ubicación de los documentos presentados. El original de la propuesta deberá tener todas sus páginas numeradas, selladas y rubricadas por el representante legal del proponente.No se aceptarán propuestas que contengan textos entre líneas, borrones y tachaduras, siendo causal de inhabilitación.La propuesta debe ser presentada en un **ejemplar original** y **una copia DIGITAL** |
| 1. **RESENTACIÓN DE OFERTA**
 | La recepción de ofertas se realizará de forma física o electrónica.**OFERTA FISICA:** La propuesta deberá ser presentada en sobre cerrado y con cinta adhesiva transparente sobre las firmas y sellos. El rótulo del sobre podrá ser el siguiente:**CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA****REGIONAL LA PAZ,****LUGAR DE ENTREGA DE LA PROPUESTA**: ***CALLE FEDERICO ZUAZO EDIF. GUNDLACH, TORRE OESTE, PISO 22*****RAZÓN SOCIAL O NOMBRE DEL PROPONENTE:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****CÓDIGO: LP-IP-010B-2024*****SEGUNDA* CONVOCATORIA****No abrir antes de horas 15:00 del día 06 de noviembre de 2024**Antes del vencimiento del plazo de presentación de propuestas, mediante nota expresa firmada por el representante legal, el proponente podrá solicitar la devolución de su propuesta para realizar modificaciones y/o complementaciones a la misma.Efectuadas las modificaciones, podrá proceder a su presentación.Una vez vencido el plazo de presentación, las propuestas no podrán ser modificadas o complementadas. Para este último caso, en la etapa de evaluación, la Comisión de Calificación podrá solicitar al proponente presentar documentación legal o administrativa faltante.El proponente podrá mediante nota expresa, desistir de continuar participando en el proceso de contratación, solamente hasta antes de la hora límite de recepción de propuestas; decisión que dará lugar a la devolución del sobre presentado por el proponente, debiendo registrarse la devolución en el Libro de Actas o Registro Electrónico.La devolución de la propuesta cerrada se realizará bajo constancia escrita. |
| 1. **RECHAZO DE OFERTAS**
 | Toda propuesta que llegue y pretenda ser entregada después de la hora límite fijada para la recepción de propuestas, NO será recibida, registrándose tal hecho en el mencionado libro o registro electrónico**.**  |
| 1. **ACTO DE APERTURA**
 | El Acto de Apertura será continuo y sin interrupción, donde se permitirá la presencia de los proponentes o sus representantes que hayan decidido asistir por zoom.Se abrirán los sobres por orden de entrega, dándose lectura al nombre del proponente y el monto de su propuesta económica. Se dará a conocer el precio de las propuestas económicas.Se dará lectura a los documentos administrativos y técnicos.Se levantará Acta circunstanciada de todas las actuaciones administrativas precedentemente mencionadas, incluidas las observaciones que pudieran existir, debiendo firmar digitalmente la misma todos los miembros de la Comisión de Calificación.Si no se presenta ninguna propuesta, la Comisión de Calificación dará por concluido el acto. Posteriormente elaborará el informe respectivo, recomendando al Comité de Contrataciones declare desierta la convocatoria. |
| 1. **ERRORES NO SUBSANABLES**
 | Es aquel que incide en la propuesta presentada y es objeto de inhabilitación por la ausencia total o parcial de los siguientes documentos y formalidades: 1. Propuesta Técnica.
2. Propuesta Económica.
3. Garantía de seriedad de Propuesta.
4. Si producto de la revisión aritmética, el monto total de la propuesta y el monto verificado por la comisión de calificación, tiene una diferencia mayor al 2%. En el caso de procesos de contratación por ítems o lotes, este 2% establecido es por ítem o lote.
5. Falta de firma del representante legal en las declaraciones juradas.
 |
| 1. **ERRORES SUBSANABLES**
 | 1. Cuando los requisitos, condiciones, documentos y formularios de la propuesta cumplan sustancialmente con lo solicitado en el presente PC;
2. Cuando los errores, sean accidentales, accesorios o de forma y que no inciden en la validez y legalidad de la propuesta presentada;
3. Cuando la propuesta no presente aquellas condiciones o requisitos que no estén claramente señalados en el presente PC.

Los criterios señalados precedentemente no son limitativos, pudiendo la Comisión de Calificación considerar otros criterios de subsanabilidad.Cuando la propuesta contenga errores subsanables, éstos serán señalados en el Informe de Evaluación y Recomendación de Adjudicación o Declaratoria Desierta. Estos criterios podrán aplicarse también en la etapa de verificación de documentos para la formalización de la contratación. |
| 1. **INHABILITACION DE LAS PROPUESTAS**
 | La Comisión de Calificación debe inhabilitar una propuesta si se presentaran una o más de las siguientes causales:1. Si se evidencia que la empresa proponente está en proceso de disolución o con serios indicios de ser declarada en quiebra.
2. Si se evidencia la falsedad o inconsistencia en la documentación presentada.
3. Si se evidencia que la empresa proponente ha incurrido en prácticas fraudulentas y/o corruptas.
4. Si durante la evaluación de propuestas, después del plazo otorgado, el proponente no presenta la documentación faltante requerida.
5. Si se presenta una de las causales de incompatibilidad o impedimento para participar en los procesos de contratación, establecidas en el presente PC.
6. Cuando en un proceso de contratación se demuestre cualquier relacionamiento por parte de cualquier funcionario del proponente o potencial proponente hacia cualquier empleado de la CSBP que no sea en forma escrita.
7. Si se presenta una de las causales de Errores No Subsanables, establecidas.
8. Si el proponente, a solicitud de la CSBP, no renueva la Boleta Bancaria (Fianza Bancaria) de Seriedad de Propuesta.
9. Cuando la propuesta contenga textos entre líneas, borrones y tachaduras.
10. Si la propuesta no cumple con cualquiera de los requisitos establecidos en el PC.
 |

|  |
| --- |
| **PARTE III****EVALUACIÓN DE OFERTAS** |
| 1. **METODOLOGIA**
 | **PRECIO MENOR:**Es la metodología de evaluación que tiene como objetivo adjudicar la o las propuestas con el menor precio, siempre que cumpla con todos los requisitos establecidos; procediéndose de la siguiente manera:Una vez recibidas y aperturadas las propuestas, se ordenarán las mismas en función del monto de la oferta económica, ocupando el primer lugar la propuesta con el menor precio, el segundo lugar la propuesta con el segundo menor precio y así sucesivamente.Se califica la propuesta con el MENOR PRECIO, procediendo a evaluar su documentación y propuesta técnica bajo el método el método CUMPLE/NO CUMPLE. Si esta propuesta CUMPLE con todos los requisitos establecidos, se procede a la elaboración del informe recomendando su adjudicación, de lo contrario, se evalúa con el mismo procedimiento a la oferta con el segundo menor precio y así sucesivamente.Esta metodología de evaluación debe ser usada preferentemente para la contratación de bienes y servicios. |
| 1. **PLAZO DE EVALUACION**
 | La comisión de calificación evaluará la o las propuestas y preparará el Informe de Calificación Final y Recomendación en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles.Este informe será remitido con carácter de recomendación y no creará derecho alguno a favor del o los proponentes adjudicados.En ningún caso los proponentes podrán solicitar información de otras propuestas. |
| 1. **CONTENIDO DEL INFORME DE CALIFICACION FINAL Y RECOMENDACIÓN**
 | El informe de calificación final y recomendación, deberá contener como mínimo los siguientes aspectos:1. Nómina de los proponentes y precios ofertados
2. Cuadros comparativos
3. Cuadros y formularios de evaluación de la propuesta técnica y la propuesta económica
4. Cuadros que detalle los ítems que se recomienda adjudicar, señalando precio referencial, precio adjudicado y diferencia.
5. Detalle de errores subsanables, cuando corresponda.
6. Detalle de inhabilitación de propuestas, ítems o lotes, según corresponda, señalando en cada caso la causal correspondiente.
7. Otros aspectos que la Comisión de Calificación considere pertinentes
8. Recomendación de adjudicación o declaratoria desierta.
 |
| 1. **PLAZO DE ENTREGA:**
 | Dos años desde la firma de contrato. |

|  |
| --- |
| **PARTE IV****SUSCRIPCION DE CONTRATO** |
| 1. **GARANTIA O POLIZA A PRIMER REQUERIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO**
 | Tiene por objeto garantizar el cumplimiento y conclusión del contrato. Su monto debe ser equivalente al 7% (siete por ciento) del valor total del contrato y vigente desde la fecha fijada para la firma del contrato hasta 90 días calendario posteriores al mismo, con características de: renovable, de carácter irrevocable y de ejecución a primer requerimiento emitidas por Instituciones Financieras autorizadas por la ASFI o por aseguradoras autorizadas por la APS, según corresponda.Esta garantía será devuelta, cumplido el plazo de validez de la misma (90 días calendario), existiendo conformidad de la Unidad Solicitante.La CSBP ejecutará esta garantía por incumplimiento de las cláusulas específicamente pactadas en el contrato o cuando el proveedor no cumpla con la renovación en el plazo señalado por la CSBP. |
| 1. **PRESENTACION DE DOCUMENTOS**
 | El proponente adjudicado en un plazo máximo de siete (7) días hábiles, computables a partir de la notificación de Adjudicación, deberá presentar los documentos en original o fotocopia legalizada declarados en su propuesta.La CSBP, en forma unilateral o a solicitud escrita del proponente adjudicado, podrá ampliar el plazo de presentación de documentos requeridos hasta siete (7) días hábiles adicionales, comunicando al proponente adjudicado en forma escrita la ampliación de dicho plazo.Cuando el asesor legal al efectuar la revisión de documentos observe la omisión o falta de alguno de ellos o alguna irregularidad que dificulte la elaboración del contrato, otorgará al proponente adjudicado a través de la Instancia de aprobación del proceso de, un plazo máximo de tres (3) días hábiles para subsanar las observaciones.Si el proponente adjudicado no cumpliese con la presentación de documentos requeridos para la firma del contrato, se ejecutará la garantía de seriedad de propuesta.  |
| 1. **MODIFICACIONES AL CONTRATO**
 | Se aplicarán modificaciones al contrato, cuando el cambio instruido por la CSBP afecte el plazo del contrato, sin dar lugar al incremento de los precios unitarios. |
| 1. **CANAL DE DENUNCIAS**
 | En caso de que el proponente considere que existe algún tipo de irregularidad, puede realizar una denuncia al correo denuncias.csbp@csbp.com.bo. |

**ANEXOS**

|  |
| --- |
| **PARTE VI****FORMULARIOS Y DOCUMENTOS PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTA** |
| **FORMULARIO 1** | CARTA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTA Y DECLARACION JURADA PARA EMPRESAS O ASOCIACIONES ACCIDENTALES  |
| **FORMULARIO 2** | IDENTIFICACION DEL PROPONENTEIDENTIFICACION DEL PROPONENTE “ASOCIACIONES ACCIDENTALES” |
| **FORMULARIO 3** | PROPUESTA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  |
| **FORMULARIO 4** | PROPUESTA ECONÓMICA |

**FORMULARIO Nº 1**

**CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA Y DECLARACIÓN JURADA PARA EMPRESAS O ASOCIACIONES ACCIDENTALES**

 Lugar y fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Señores

**CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**

Presente. -

**Ref.: Invitación Pública LP-IP-010B-2024**

**SERVICIO DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO REGIONAL LA PAZ**

A nombre de ***(Nombre de la empresa o Asociación Accidental)*** a la cual represento, remito la presente propuesta, declarando expresamente mi conformidad y compromiso de cumplimiento de las condiciones establecidas en el pliego de condiciones de la Invitación de referencia, por lo que:

1. **De las Condiciones del Proceso**
2. Declaro y garantizo haber examinado el pliego de condiciones, así como los Formularios para la presentación de la propuesta, aceptando sin reservas todas las estipulaciones de dichos documentos y la adhesión al texto del contrato.
3. Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente, para que, en caso de ser adjudicado, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, la entidad convocante tiene el derecho a inhabilitar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta.
4. En caso de ser adjudicado, esta propuesta constituirá un compromiso obligatorio hasta que se prepare y suscriba el contrato.
5. Declaro, que como proponente, no tengo incompatibilidad o estoy impedido de participar en este proceso de contratación de acuerdo a lo establecido en el numeral 3 de este documento
6. **Declaración Jurada**
7. Declaro respetar el desempeño de los empleados de la CSBP asignados al proceso de contratación y no incurrir en relacionamiento que no sea a través de medio escrito, salvo en los actos de carácter público y exceptuando las consultas efectuadas al encargado de atender consultas, de manera previa a la presentación de propuestas. El incumplimiento de esta declaración será causal de inhabilitación cuando el relacionamiento se realice antes de la presentación de propuestas y causal de descalificación si el relacionamiento se produjera durante la evaluación de propuestas.
8. Me comprometo a denunciar por escrito, ante el Gerente General de la CSBP, cualquier tipo de presión o intento de extorsión de parte de los empleados de esta institución o de otras empresas, para que se asuman las acciones legales y administrativas correspondientes.
9. Declaro haber cumplido con todos los contratos suscritos durante los últimos tres (3) años con entidades del sector público y privado.
10. Declaro no haber incumplido la presentación de documentos ni tampoco haber desistido de suscribir el contrato como proponente adjudicado, en otros procesos de contratación realizados por la CSBP, entidades públicas y privadas en el último año.

**III.- De la Presentación de Documentos.**

Si nuestra propuesta es adjudicada, me comprometo a presentar en el plazo establecido en el Pliego de Condiciones, los documentos originales o fotocopias legalizadas de todos y cada uno de los siguientes documentos.

 \*Para Sociedad Anónima y de Responsabilidad Limitada:

a) Testimonio de Constitución de Sociedad de la empresa y la última modificación realizada (si la hubiere), inscrito en el Registro de Comercio.

b) Testimonio Poder de Representación debidamente legalizado, que faculte al o los representantes legales a presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio.

c) Matricula de Registro de Comercio vigente, emitido por la instancia competente.

d) Número de Identificación Tributaria (NIT).

e) Cédula de Identidad vigente del Representante Legal.

f) Declaración Jurada Voluntaria sobre las Garantías Adicionales descritas en las especificaciones técnicas, ante Notaria de Fe Pública.

g) Documentación técnica presentada en fotocopia simple.

h) Garantía a Primer Requerimiento de cumplimiento de contrato.

\*Para empresas Unipersonales

a) Testimonio Poder de Representación debidamente legalizado, que faculte al o los representantes legales a presentar propuestas y suscribir contratos, inscrito en el Registro de Comercio, cuando el representante legal sea diferente al propietario.

b) Matricula de Registro de Comercio vigente, emitido por la instancia competente.

c) Número de Identificación Tributaria (NIT).

d) Cédula de Identidad vigente del representante legal o propietario.

e) Declaración Jurada Voluntaria sobre las Garantías Adicionales descritas en las especificaciones técnicas ante Notaria de Fe Pública.

f) Documentación técnica presentada en fotocopia simple.

g) Garantía a Primer Requerimiento de cumplimiento de contrato.

Las asociaciones accidentales presentarán el contrato de Asociación accidental que identifique el porcentaje de participación, el representante legal de la asociación y todos los documentos señalados líneas arriba, según corresponda.

Asimismo, a nombre de mi empresa, ofrecemos mantener nuestra propuesta por un periodo de ………***(indicar número de días que debe ser igual o superior a sesenta (60) días calendario)*** a partir de la fecha fijada para la apertura de propuestas.

***(Firma del representante legal del proponente)***

***(Nombre completo del representante legal)***

**FORMULARIO Nº 2**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE PARA EMPRESAS**

1. Nombre o razón social \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Dirección principal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Ciudad \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Teléfonos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Celular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Número de Identificación Tributaria (NIT) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Dirección electrónica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Nombre original y año de fundación de la empresa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nombre del representante legal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Documento que lo acredita como representante legal

\_\_\_\_(*colocar número de testimonio, lugar y fecha)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Tipo de organización (unipersonal, sociedad anónima, sociedad accidental, etc.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Firma del representante legal del proponente)***

***(Nombre completo del representante legal***

**FORMULARIO Nº 2**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROPONENTE PARA ASOCIACIONES ACCIDENTALES\***

1. Denominación de la Asociación Accidental\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Asociados
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. *Testimonio de Constitución de la Asociación Accidental*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_(colocar número, lugar y fecha)\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Nombre de la empresa líder \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Dirección principal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Ciudad \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Teléfonos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Dirección electrónica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Nombre del representante legal de la asociación accidental

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Documento que lo acredita como representante legal

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Firma del representante legal del proponente)***

***(Nombre completo del representante legal***

* **Adicionalmente cada asociado debe llenar el formulario de identificación para empresas**.

**FORMULARIO N° 3**

**PROPUESTA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

| **REQUISITOS NECESARIOS DEL SERVICIO Y LAS CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** | Para ser llenado por el proponente | Para la calificación de la entidad |
| --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA**(Manifestar aceptación, especificar y/o adjuntar lo requerido) | **CUMPLE** | **Observaciones** (especificar el porqué no cumple) |
| **SI** | **NO** |
| **I. DETALLE DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| *Servicio de Lavandería y Planchado Regional La Paz.* |  |  |  |  |
| **II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **A. REQUISITOS DEL SERVICIO***(Debe determinar los requisitos necesarios que le permitan definir clara y suficientemente el servicio requerido)* |  |  |  |  |
| Se requiere el servicio de Recojo de ropa “hospitalaria”; proceso bajo normas de bioseguridad. (Utilización estricta de barreras de protección para el personal que manipula la ropa sucia: bata impermeable, gorro, guantes de goma, barbijo quirúrgico, calzados exclusivas del área y protección ocular.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a efectuar una visita previa a las instalaciones de la Clínica, para verificar la infraestructura exclusiva para el servicio de lavandería, compuesta por los siguientes ambientes: Recepción – Clasificación Ropa Sucia, Desmanchado y Desinfección, Lavado Mecánico y Centrifugado, Planchado y Costura, Almacenamiento Ropa Limpia y Despacho de Ropa Limpia.**Adjuntar (gráfico circulación interna).** ***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * Se requiere el servicio de Desinfectado de ropa hospitalaria, proceso bajo normas de bioseguridad. (Lavado a temperatura mayor a 71ºC, durante 25 minutos o lavado con detergente de buena calidad, Desinfectantes que tengan capacidad funguicida y bactericida: hipoclorito de sodio con una concentración al 8% y amonio cuaternario cuarta generación).

***(describir el proceso)******Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * Se requiere el servicio de Desmanchado de ropa hospitalaria, proceso bajo normas de bioseguridad (describir el proceso)

***Manifestar Aceptación y describir proceso*** |  |  |  |  |
| * Se requiere el servicio de lavado y blanqueado de ropa hospitalaria, proceso bajo normas de bioseguridad. (Enjuagues repetidos de agua, necesarios para arrastrar mecánicamente la mayor parte de flora bacteriana, describir proceso)

***Manifestar Aceptación y describir proceso*** |  |  |  |  |
| * Se requiere el servicio de secado y planchado de ropa hospitalaria, proceso bajo normas de bioseguridad. (Centrifugadora y secadora industrial, planchado industrial con una temperatura inicial de 100ºC cuando la ropa está aún húmeda para complementar la desinfección de la ropa, describir proceso)

***Manifestar Aceptación y describir proceso***  |  |  |  |  |
| * Se requiere el servicio de transporte y personal suficiente para cada área (**Policonsultorio, Edificio Gundlach y Clínica**), la entrega de las prendas tratadas por piso y áreas; proceso bajo normas de bioseguridad, evitando el manipuleo y contaminación de las prendas limpias (transportar las prendas limpias con protección individual de polietileno transparente, sellado y en contenedor rígido cuidando su integridad)

***Manifestar Aceptación***  |  |  |  |  |
| * La Empresa adjudicataria para dar cumplimiento a los diferentes pasos en el proceso de lavado de ropa, se compromete a proveer los siguientes bienes e insumos: En cantidades suficientes para el procesado de 800 Kgrs. (promedio), de ropa sucia diaria
* Secadoras industriales automáticas o manuales.
* 5 contenedores de ropa rodantes rígidos de colores diferenciados, como mínimo
* 5 contenedores de ropa: rodantes plegables de colores diferenciados (tela resistente, impermeable y lavable), como mínimo
* Bolsas impermeables de 20 lts. o más. Cantidad suficiente.
* Bolsas de Polietileno rojas de 20 Lts o más. Cantidad suficiente.
* Balanza para el pesaje de ropa
* Soluciones derivadas de amonio cuaternario de tercera y/o cuarta generación
* Vinagre blanco para tratamiento de la ropa en presencia de Pseudomonas
* Aromatizantes – Para la ropa limpia.
* Agentes suavizantes, neutralizantes y acidificantes
* Detergentes (en polvo y/o líquidos, jabones en pastillas y/o líquidos)
* Soluciones Blanqueadoras (cloradas)
* Planchas domésticas,
* Colgadores de ropa suficientes
* Cobertores para el resguardo de la ropa limpia colgada.
* Estantería y soportes para ropa limpia suficientes
* Recipientes de material resistente de gran capacidad. (40 Lts mínimo)
* 1 máquina de coser
* Insumos y material de costura (hilos diferentes colores, agujas, botones, cierres, etc.)
* Otros bienes, e insumos acordes al servicio.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * La Empresa adjudicataria se compromete a procesar toda la ropa sucia generada en todas las áreas descritas según nivel de contaminación, el cual se detalla a continuación:

**a.1 AREAS CRÍTICAS**- Quirófanos- Sala de partos- Terapia Neonatal- Terapia adultos- Laboratorio-- Recuperación- Aislamientos, cuando se requiera.Se resalta que los servicios señalados no siempre generan ropa contaminada. **a.2 ÁREAS SEMICRITICAS*** Áreas de internación
* Farmacia
* Emergencias
* Endoscopía
* Ecografía
* Rayos X
* Consultorios externos
* Aislamientos, cuando se requiera.

**a.3 AREAS NO CRITICAS*** Mandiles y/o pijamas médicos
* Uniforme de Enfermería y personal técnico

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **FRECUENCIA DEL SERVICIO “RECOJO” POLICONSULTORIO”** |  |  |  |  |
| * La empresa debe mantener la clasificación realizada en el Centro de generación de la ropa “hospitalaria”, para ser tratada de acuerdo a normas de bioseguridad:
	1. ropa contaminada (bolsa roja impermeable)
	2. ropa sucia común (bolsa azul impermeable)
	3. ropa sucia común del personal de salud (bolsa verde impermeable)
	4. Para el recojo de la ropa sucia la empresa debe cumplir normas de bioseguridad, proporcionando recipientes rígidos adecuados en suficiente cantidad. Asimismo, el proponente deberá proporcionar bolsas de tela impermeable de color azul y rojo 2 de cada uno por consultorio para la clasificación de la ropa sucia en el punto de generación (para 70 consultorios)

Previa verificación y pesaje de la ropaDurante todo el proceso de lavado.***Manifestar Aceptación***  |  |  |  |  |
| * El proponente, deberá recoger las prendas a ser trasladadas por los diferentes pisos del Policonsultorio de la Caja de Salud de la Banca Privada de lunes a viernes de horas 19:30 a 20:30 y edificio Gunglach de lunes a viernes a horas 16:00 a 17:00 pm.

***Manifestar Aceptación***  |  |  |  |  |
| * El proponente deberá recoger la ropa hospitalaria a ser tratada del Centro Poli consultorio Central y edificio Gunglach en los días y horas establecidos por la CSBP.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **FRECUENCIA DEL SERVICIO “ENTREGA” POLICONSULTORIO** |  |  |  |  |
| * El Proponente deberá entregar las prendas limpias, integras (con broches, velcro, cierres, reforzar la costura y botones completos, embolsadas y selladas individualmente) y/o en fundas impermeables, clasificadas e identificadas de acuerdo al Servicio. La CSBP se reservará el derecho de hacer la devolución de las prendas que no hayan sido entregadas acorde a cumplimiento del proceso y procedimiento (maltratadas, percudidas e incompletas)

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * El proponente deberá realizar la costura de botones y de las roturas que puedan sufrir las prendas por el proceso de lavado y planchado, cabe aclarar, que los botones, velcro, cierres perdidos o maltratados deberán ser proporcionados por el proponente adjudicado.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * El proponente deberá entregar la ropa limpia en instalaciones del Policonsultorio de lunes a viernes de horas 19:30 a 20:30 y en edificio Gunglach de 15:30 -16:30pm

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * Para la entrega y recepción de ropa limpia o sucia, el proponente deberá contar con personal diferenciado contando con indumentaria específica para cada proceso en clínica, policonsultorio y edificio Gunglach (según normas de bioseguridad).

***Manifestar Aceptación***  |  |  |  |  |
| * El proponente adjudicado deberá entregar la ropa limpia manteniendo la clasificación por consultorios en cada piso.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * **Recurso Humano exclusivo.**

1 Supervisor; Y por piso (PB, P1, P2, P3, P4 y PB Edificio Gundlach 2 operarios diferenciados para la entrega de ropa limpia y recepción de ropa sucia o contaminada.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **CLINICA - HOSPITALIZACIÓN** |  |  |  |  |
| Acudir a realizar el acopio de ropa sucia por servicios de acuerdo a horarios establecidos en la instituciónHrs. 07:00 a 07:30 recojo de ropa sucia de cama en pisos de internación, Hrs. 13:00 a requerimiento según altasHrs. 18:00 a requerimiento según altas.A través del sistema de montacargas y/o a través de carros (rígidos, herméticamente cerrados).Acudir a realizar el acopio de ropa de áreas críticas (quirófano, sala de partos) a Hrs 07:00 del turno de la noche y de acuerdo a llamado inmediatamente de concluidos los procedimientos (cirugías y partos). Acudir a realizar el acopio de ropa sucia de Terapia intensiva neonatal, terapia intensiva adultos a Hrs. 07:00 y a llamado inmediato de acuerdo a necesidad del servicio.Acudir a recoger la ropa sucia a Hrs 07:30 del turno de la noche y a Hrs. 15:00 lo acumulado en los Servicios de: Emergencias y Consulta externa, Imagenología, Laboratorio, Ecografía, y Endoscopía. Dispensar bolsas impermeables rojas para todos los contenedores de aislamiento los cuales deben ser de 20 litros ó más y el cambio de las mismas cada 24 horas.Utilizar equipo de protección personal básico para el recojo y traslado de ropa sucia: Uniforme, guantes, gorro, botas, barbijo y (si es necesario) protección ocular Si fuera necesario, trasladar la ropa sucia en contenedor rígido, rodante y herméticamente cerrado.Trasladar la ropa contaminada en forma separada, en bolsas rojas cerradas e identificadas dentro de contenedor rígido.Trasladar la ropa solo por el ascensor específico asignado y en horarios establecidos.Recepción de ropa sucia en ventanilla de Lavandería al personal médico, de enfermería y técnico, de horas 16:00 p.m. 21:00 p.m. mediante sistema de registro.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **PROCESO DE LAVADO** |  |  |  |  |
| **RECOJO Y CLASIFICACIÓN** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete al acopio de ropa sucia, proceso bajo normas de bioseguridad. (Utilización estricta de barreras de protección) para el personal que manipula la ropa sucia: (bata impermeable, gorro, guantes de goma, barbijo y protección ocular en caso necesario).***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* Mantener la clasificación básica realizada en los servicios.
* Respetar la circulación interna de la ropa sucia durante todo el proceso.
* Clasificar la ropa en Lavandería separando en función a; ropa que requiere desmanchado y desinfectado (con residuos orgánicos), ropa que requiere lavado simple según colores, tamaño y tipo de textil.
* Evitar la permanencia prolongada de la ropa sucia, es decir, iniciar el proceso inmediatamente llegado al Servicio (no debe existir ropa en remojo tiempos prolongados).
* Recibir la ropa sucia de los diferentes Servicios del Personal de Enfermería asignado; verificando la cantidad tipo de prenda y registrando en el formulario correspondiente, el cual debe contar con firma de las dos partes (Personal de Enfermería y Personal de Lavandería)

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **DESINFECTADO Y DESMANCHADO** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* Realizar el proceso de desmanchado de ropa, proceso bajo normas de bioseguridad. El Personal debe respetar la circulación interna de la ropa sucia durante todo el proceso.
* El procedimiento debe ser apropiado mediante el remojo, desmanchado con agua fría, retiro de residuos orgánicos, manchas o fluidos por arrastre (cepillado manual) antes de aplicar el detergente y/o desinfectante.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* Realizar el proceso de desinfección de ropa, proceso bajo normas de bioseguridad.
* Utilizar desinfectante de uso hospitalario, que evite la decoloración de la ropa con dilución correcta según instrucciones del fabricante,
* Utilizar la dosificación correcta de los detergentes, desinfectantes para la ropa sucia y contaminada. Y evitar que deje manchas y estropee la ropa antes del desgaste normal (Diluir antes de la inmersión de la ropa)
* Desinfección con soluciones que tengan capacidad bactericida, funguicida y virucida, por Ejemplo: hipoclorito de sodio (soluciones cloradas) o derivados de amonio cuaternario de tercera o cuarta generación. (Adjuntar ficha técnica de cada uno de los productos)

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **LAVADO, ENJUAGUE Y CENTRIFUGADO** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* + Realizar el proceso de lavado, blanqueado, enjuague y centrifugado según normas de bioseguridad, respetando la circulación interna de la ropa durante todo el proceso.
	+ Realizar un ciclo de enjuague de prelavado de 15 minutos para eliminar la suciedad flagrante.
	+ Realizar el proceso de lavado garantizando la remoción total de la suciedad orgánica, lavado mecánico mediante el uso de **detergentes y/o desinfectantes hospitalarios con poder bactericida, fungicida, virucida**. (adjuntar ficha técnica).
	+ Proceso de lavado manual según la calidad del textil, mediante el uso de **detergentes o jabones con poder bactericida, fungicida y virucida. (Adjuntar ficha técnica).**
	+ Enjuagues repetidos de agua, necesarios para arrastrar mecánicamente la mayor parte de flora bacteriana y restos de detergentes y/o desinfectantes.
	+ Añadir **un agente de acidificación** al ciclo de enjuague, a fin de reducir la alcalinidad y evitar el percudido de las telas. Esto disminuye la probabilidad de irritación de la piel y reduce aún más la cantidad de bacterias presentes. (Adjuntar ficha técnica).
	+ Realizar el proceso de centrifugado mediante el uso de las máquinas centrifugadoras, considerar que algunas prendas (sábanas) deben pasar directamente al planchado y otras al secado.
	+ Realizar el proceso de secado mediante el uso de secadoras industriales según la calidad del textil (algodón, edredones, protectores de colchón, ropa de quirófano, etc.) o requerimiento específico.
	+ Realizar el proceso de secado especial de la ropa de quirófano de tal manera que pase directamente a doblado respetando la modalidad del servicio.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **PLANCHADO Y DOBLADO DE ROPA** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* + - * Realizar el proceso de planchado y doblado según normas de bioseguridad. Respetar la circulación interna de la ropa durante todo el proceso.
			* Realizar el proceso de doblado de la ropa de quirófano.
			* Realizar el proceso de planchado industrial con una temperatura inicial de 100º cuando la ropa está aún húmeda para complementar la desinfección de la ropa, haciendo uso de los equipos institucionales (calandria o planchador de rodillo, planchadoras tipo prensa) o adicionalmente complementar con planchas domésticas.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **SERVICIO DE REFACCIÓN Y COSTURA** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* Realizar la costura de las roturas que puedan sufrir las prendas por el proceso de lavado y planchado, costura y completado de botones, broches y cierres. Cabe aclarar, que los materiales mencionados deberán ser proporcionados por el proponente adjudicado.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ROPA LIMPIA** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* Almacenar transitoriamente la ropa limpia de acuerdo a normas de Bioseguridad. Respetar la circulación interna de la ropa durante todo el proceso.
* Mantener limpia y desinfectada las superficies de la estantería en la que se almacene la ropa limpia transitoriamente.
* Mantener la ropa limpia de trabajo colgada y protegida con cobertores en ambiente específico
* Disponer de un personal específico para el manejo de la ropa limpia, con ropa específica diferenciada, para que recepcione, clasifique y distribuya la ropa de acuerdo a formularios de entrega a los diferentes Servicios, haciendo uso de Montacargas, carros plegables o a través de ventanilla personalmente.
* Retornar la ropa limpia a los diferentes servicios máximo hasta el final de la jornada (no debe quedar ropa en Lavandería) con excepción de ropa de Quirófano.
* Cumplir con los horarios establecidos para la entrega de ropa limpia a los diferentes Servicios, Hrs. 12:30 a 13:00 por la tarde y Hrs 18:30 a 19:00 por la noche.

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **SUPERVISIÓN** |
| La CSBP a través de la Fiscalización (Enfermera Vigilante), realizará la supervisión a los ambientes de lavandería para evaluar el proceso de lavado para determinar el cumplimiento de las normas de bioseguridad. El Proponente adjudicado aceptará de la Fiscalización, para la optimización del proceso de lavado.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **EXTRAVÍOS Y DAÑO EN LAS PRENDAS** |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicada se compromete a:* Reponer la ropa extraviada por causas que correspondan a descuido de la Empresa, en un plazo de 48 horas. Si la ropa no es repuesta, se realizará el descuento del valor de la prenda extraviada del pago mensual correspondiente.

 Reponer la ropa deteriorada por acciones incorrectas en el proceso de desinfección, lavado, planchado o almacenado en un plazo de 48 horas. Si la ropa no es repuesta, se realizará el descuento del valor de la prenda extraviada del pago mensual correspondiente.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **B. EQUIPO MÍNIMO** |  |  |  |  |
| * 1 Vehículo para realizar el recojo y entrega por área (Policonsultorio, Edificio Gunglach,Clínica).
* Secadoras industriales automáticas o manuales.
* Centrifugadoras industriales automáticas o manuales
* Balanzas de pesaje

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **C. PROVISIÓN DE REPUESTOS** |  |  |  |  |
| *n/c*  |  |  |  |  |
| **D. ASISTENCIA TÉCNICA** |  |  |  |  |
| *Realizar el Mantenimiento preventivo de los equipos de la CSBP.****Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **E. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS** |  |  |  |  |
| * La Empresa adjudicataria se compromete efectuar una visita previa a las instalaciones de la clínica, para verificar el equipamiento básico que cuenta la CSBP, el cual se detalla a continuación:

 2         Equipo    Lavadoras 2         Equipo    Secadora centrifugadoras  2         Equipo    Planchadora tipo prensa  1         Equipo    Planchadora tipo calandria (rodillo)  3 Tinas de remojo***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **F. OTROS** |  |  |  |  |
| n/c |  |  |  |  |
| **III. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EMPRESA Y DEL PERSONAL** |  |  |  |  |
| **A. EXPERIENCIA GENERAL Y ESPECIFICA DE LA EMPRESA A SER CONTRATADA** |  |  |  |  |
| * Experiencia con Instituciones de Salud de 1er Nivel y 2do Nivel en el Servicio de Lavandería. Adjuntar fotocopias de certificados de trabajo que indique el tiempo y la calidad del servicio prestado y/o.

El tiempo de la experiencia requerida es de un año. ***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **B. PERSONAL**  |  |  |  |  |
| 1. Garantizar la estabilidad de sus funcionarios, evitar la rotación de personal nuevo sin conocimiento de la CSBP. El incumplimiento hará pasible a la sanción económica.
2. **Proporcionar personal de lavandería (8 operarios), se debe tener 6 operarios fijos 2 dos operarios según volumen o carga de trabajo durante 14 Hrs diarias, los 365 días al año de horas 07:00 a 21:00**
3. Entregar a la administración de la CSBP el rol de turnos mensual que incluya: la nómina del personal y la distribución del personal por turnos (horarios), programación de turnos en domingos y feriados, aplicando la Ley General del trabajo en el cálculo de horas de trabajo.
4. Garantizar personal entrenado y capacitado en el proceso de lavado de ropa hospitalaria, sucia y contaminada, con conocimientos sólidos en Normas de Bioseguridad vigentes.
5. Garantizar personal entrenado en el uso de máquinas industriales y semi industriales para el manejo de máquinas de propiedad de la CSBP y otros artefactos adicionales de propiedad del Adjudicatario, tomando en cuenta las normas de seguridad industrial para la institución y para su personal.
 |  |  |  |  |
| La Empresa adjudicataria se compromete a. Garantizar la dotación de personal de lavandería en un número de 8 personas como mínimo, **se debe tener 6 operarios fijos 2 dos operarios según volumen o carga de trabajo durante 14 Hrs diarias, los 365 días al año de horas 07:00 a 21:00**, distribuidos de la siguiente manera: * 2 personas para la recepción, recolección, pesaje (bajo registro), y clasificación de la ropa sucia en horarios establecidos, y la entrega (devolución) de ropa limpia a los diferentes servicios en otros horarios previamente establecidos conforme registro de control entre partes, al personal responsable de los diferentes servicios (Enfermería)
* 2 personas para el desmanchado, desinfectado, blanqueado y lavado de la ropa sucia, sea mecánicamente o manualmente según requerimiento.
* 2 personas para el secado, planchado, doblado y almacenamiento y/o entrega de la ropa limpia, para su distribución, además de la función de costura y reacondicionamiento de las prendas que tuvieran defectos como: roturas, falta de botones, cambio de cierres, etc.
* 2 operarios rotativos de acuerdo a volumen o carga laboral

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **ACREDITACION DE LA EMPRESA Y RECURSOS HUMANOS** |
| La Empresa adjudicataria se compromete a:* Garantizar la entrega oportuna de ropa limpia y planchada para la atención de pacientes de Clínica, cumpliendo con todas las especificaciones técnicas de este documento.
* Acreditar a su Empresa y funcionarios, presentando la documentación individual antes de firmar el contrato:
* Certificado de trabajo de la Empresa con experiencia mínima de un año en centros hospitalarios, otorgada por dos Autoridades.
* Certificado de Antecedentes de la FELCC
* Certificado de trabajo o experiencia mínima de un año actualizada en lavado de ropa hospitalaria de cada uno de sus trabajadores.
* Documentación que señale el Seguro de Salud al que pertenece la Empresa para la atención de sus funcionarios.
* Carnet de vacunas de: Anti covid, Hepatitis B, Tétanos e Influenza estacional de cada trabajador.

***Manifestar Aceptación***  |  |  |  |  |
| **IV. CONDICIONES DEL SERVICIO** |  |  |  |  |
| **A. PLAZO** |  |  |  |  |
| *El Plazo del Servicio será por 2 años****Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **B. GARANTIAS**  |  |  |  |  |
| *Debe contar con la garantía de cumplimiento de contrato del 7%.****Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| *(Debe establecer en este punto si requerirá garantía técnica y sus condiciones, estableciendo con exactitud el tipo de garantía requerido)* |  |  |  |  |
| **C. LUGAR DONDE SE EJECUTARÁ EL SERVICIO** |  |  |  |  |
| Clínica – hospitalización, traslado acorde a cronograma a policonsultorio y edificio Gunglach* El proponente debe tomar en cuenta que las instalaciones a usarse serán las de la Clínica de la Caja de Salud de la Banca Privada ubicadas en la Avenida Ormachea entre calles 2 y 3, la cual cuenta con instalaciones adecuadas para realizar el Proceso y Procedimiento del servicio de lavandería, bajo normas de bioseguridad. Y se realizara el recojo de la ropa hospitalaria de Policonsultorio Central y Edificio Gundlach.

POLICONSULTORIOEl proponente, deberá recoger las prendas a ser trasladadas por los diferentes pisos del Policonsultorio de la Caja de Salud de la Banca Privada de Lunes a viernes de horas 19:30 a 20:30 y Edificio Gunglach de Lunes a Viernes a horas 15:30 a 16:30 pmEl proponente deberá entregar la ropa limpia en instalaciones del Policonsultorio de lunes a viernes de horas 19:30 a 20:30 y en Edificio Gunglach de 15:30 -16:30pm |  |  |  |  |
| ***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **D. RÉGIMEN DE MULTAS** |  |  |  |  |
|  Las multas serán aplicadas en los siguientes casos siendo pasibles de descuentos del 3% en cada caso del total de cada pago mensual, cabe mencionar que las multas son acumulativas.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  Por retraso en el recojo de la ropa sucia por más de 30 minutos.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  Por retraso en la entrega de la ropa limpia por más de 30 minutos.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  Por entrega de la ropa mal lavada, mal desinfectada, sin desmanchar, húmeda y mal planchada. Asimismo, si se evidenciara que la ropa se encuentra con tonos amarillentos o por el uso inadecuado de los blanqueadores. ***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  Por entregar prendas sin costurar, sin el colocado de botones faltantes o arreglo de cierres.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  Por entregar la ropa limpia sin respetar la clasificación  original por Servicios.***Manifestar Aceptación***  |  |  |  |  |
|  Por entrega de ropa limpia con faltante de prendas***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  Por rotación de personal nuevo sin previo conocimiento de la CSBP***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
|  Por no cumplir los horarios establecidos tanto para el recojo  como para la entrega de ropa, especialmente en días feriados o situaciones de conflicto.Los horarios sólo podrán ser modificados previa coordinación con los responsables de la CSBP, no aceptándose decisiones arbitrarias***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **E. AGENTE DE SERVICIO** |  |  |  |  |
| *(Debe solicitar al proponente adjudicado designar a un Agente de Servicio de su personal de planta, cuyo nombre hará conocer a la institución, con anticipación a la firma del contrato, hacer conocer a la institución con la documentación requerida).****Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **F. FORMA DE PAGO** |  |  |  |  |
| *Pago Mensual****Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| **G. OTROS (INSUMOS)** |  |  |  |  |
| * 1 Vehículo para realizar el recojo y entrega por área (Policonsultorio, Edificio Gunglach,Clínica).

***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| * La Empresa adjudicataria para dar cumplimiento a los diferentes pasos en el proceso de lavado de ropa, se compromete a proveer los siguientes bienes e insumos para clínica, policonsultorio central y Edificio Gundlach: En cantidades suficientes para el procesado de 800 Kgrs. aproximado de ropa sucia diaria
* Secadoras industriales automáticas o manuales.
* Centrifugadoras industriales automáticas o manuales
* 5 Contenedores de ropa, rígidos, grandes y rodantes (color rojo) y a requerimiento.
* 5 Contenedores de ropa, rodantes (color azul).
* Bolsas de polietileno rojas de distintas capacidades de acuerdo a requerimiento.
* 5 Balanzas digitales de pie de alto tráfico para el pesaje de ropa.
* 60 Litros Soluciones de amonio cuaternario de cuarta y/o quinta generación mensual.
* 20 litros mensuales de Vinagre blanco para tratamiento de la ropa en presencia de Pseudomonas.
* 2 Litros de Thinner.
* 120 Lts Soluciones Blanqueadoras Cloradas (Lavandina al 8%) Mensual.
* 60 litros mensuales de Suavizante y Aromatizantes – Para la ropa limpia.
* 180 Kilos Mensuales de Detergentes o su equivalente en detergente líquido.
* 600 jabones blancos de 400 gr. Mensual
* 15 Bidones de 5 litros de Detergente Antigrasa
* 3 Planchas Semi industriales
 |  |  |  |  |
| * 700 Colgadores de ropa y a requerimiento.
* 700 Cobertores impermeables para el resguardo de la ropa limpia colgada y a requerimiento.
* Estantería y soportes para ropa limpia suficientes.
* 16 Recipientes de material resistente de gran capacidad. (Bañadores 200 Lts mínimo)
* 21 Recipientes de material resistente de gran capacidad. (Bañadores 70 Lts mínimo).
* 1 máquina de coser semi industrial.
* Insumos y material de costura (hilos diferentes colores, agujas, botones, cierres, velcro, etc.)

**Otros bienes e insumos acordes al servicio y a requerimiento institucional.** ***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| Para el recojo de la ropa sucia la empresa debe cumplir normas de bioseguridad, proporcionando recipientes rígidos adecuados en suficiente cantidad. Asimismo, el proponente deberá proporcionar bolsas rojas de polietileno y capacidad adecuados según normas de bioseguridad para la clasificación de la ropa sucia contaminada en el punto de generación, en cantidad suficiente.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| Para realizar el proceso de desinfección se deberá utilizar desinfectantes clorados, amonios cuaternarios de cuarta generación de primera calidad, por tanto, se solicita describir características y adjuntar fichas técnicas***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| Para realizar el proceso de lavado, se deberá utilizar insumos de primera calidad: detergentes, suavizantes, blanqueadores, acidificantes, por tanto, se solicita describir características de los mismos y adjuntar fichas técnicas ***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| Para realizar el proceso de desmanchado se deberá utilizar insumos de primera calidad: cepillos específicos de lavado de ropa, jabones, detergentes por tanto se solicita describir características del mismo y adjuntar fichas técnicas***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |
| Para realizar el proceso de blanqueado se deberá utilizar insumos de primera calidad: (soluciones cloradas) u otras de uso hospitalario y que no dañen la textura de las prendas, por tanto, se solicita describir características y adjuntar fichas técnicas.***Manifestar Aceptación*** |  |  |  |  |

**FORMULARIO N° 4**

**PROPUESTA ECONÓMICA**

**NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:................................................................**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **DETALLE DEL O LOS SERVICIOS REQUERIDOS** | **PRECIO UNITARIO (Bs.)** **X KILO** |
| 1. | SERVICIO DE LAVANDERIA Y PLANCHADO REGIONAL LA PAZ |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Nombre del Representante Legal***

***Firma***

* **Se tiene establecido que al momento de ingresar los datos económicos tanto para los precios unitarios y totales se tiene que utilizar 2 DECIMALES, esto para evitar errores al momento de realizar la evaluación económica.**

Cite: ON-AL-C - BBSS N°\_\_\_\_/2023

**MODELO CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE BIENES**

**ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO MÉDICO MAYOR**

Conste por el presente documento privado un **Contrato de Adquisición de Bienes –Adquisición de equipamiento médico mayor,** que previo reconocimiento de firmas y rúbricas, será elevado a documento público, que se suscribe al tenor de las siguientes cláusulas y condiciones:

**PRIMERA. (PARTES).**

Son Partes del presente Contrato:

* 1. La **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**, representada legalmente por ………………, con CI N° ……., **(cargo)**en mérito al Poder Especial N° …./20.., de **(fecha)** de 20.., otorgado ante la Notaría de Fe Pública N° 050, del Distrito Judicial de la ciudad de La Paz, a cargo de la Dra. María Eugenia Quiroga de Navarro, que en adelante se denominará la **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA (CSBP)**.
	2. La empresa **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, inscrita en el Registro de Comercio bajo la Matricula N° \_\_\_\_\_\_, con NIT N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con domicilio en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, de la ciudad de **(ciudad)** y representada legalmente por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con CI No. \_\_\_\_\_\_\_\_, mediante Testimonio de Poder No. \_\_\_/\_\_\_\_, de \_\_ de \_\_\_\_\_\_ de 20\_\_, otorgado ante la Notaría de Fe Pública No. \_\_\_, del Distrito Judicial de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que en adelante se denominará el **PROVEEDOR.**

A los efectos del presente Contrato, las personas jurídicas identificadas en los numerales 1.1. y 1.2. anteriores, podrán denominarse en su conjunto como **PARTES** y de manera individual como **PARTE**.

**SEGUNDA. (ANTECEDENTES).**

2.1. En cumplimiento del Reglamento de Compras de la **CSBP** – Versión 3 – Aprobado mediante Resolución No. 011/2022 del Directorio de la **CSBP**, de 23 de febrero de 2022, se ha llevado a cabo la **(Modalidad de Contratación)**N° \_\_\_/2023 **ADQUISICIÓN DE EQUIPO MEDICO MAYOR.**

2.2. En fecha \_\_ de \_\_\_\_\_\_\_ de 2023, la Comisión de Calificación emitió el Informe de Calificación N°……..

2.3. Mediante \_\_\_\_\_\_\_\_\_ N° \_\_\_/2023, de \_\_ de \_\_\_\_\_\_ de 2023, la Gerente de Administración y Finanzas y el Gerente Médico han otorgado su Aprobación del Gasto y Adjudicación del Proceso, a consecuencia de lo que se ha remitido al **PROVEEDOR** la Nota de Adjudicación CITE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.4. En atención a la instrucción de registrada mediante Hoja de Ruta N° \_\_\_\_\_, se procede a elaborar el presente Contrato bajo el tenor de las siguientes cláusulas y condiciones.

**TERCERA. (OBJETO).**

El objeto del presente Contrato es establecer los términos y condiciones a que se sujetará la **Adquisición de Bienes - Equipos de Imagenología**, en adelante los **BIENES**, de acuerdo a las condiciones establecidas en las siguientes cláusulas.

**CUARTA. (CONDICIONES GENERALES).**

Las condiciones en cuanto a calidad, plazos, recepción y demás características de la adquisición de los **BIENES**, que deberá cumplir el **PROVEEDOR**, son las que se encuentran debidamente detalladas en las Especificaciones Técnicas de esta adquisición y en la propuesta presentada y adjudicada, mismas que forman parte del presente Contrato y deberán ser cumplidas a cabalidad.

**QUINTA. (PRECIO Y FORMA DE PAGO).**

La **CSBP,** de acuerdo al siguiente detalle,cancelará un precio total de **Bs\_\_\_\_\_\_.- (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 00/100 BOLIVIANOS)**, previa presentación de la factura y de la nota o acta de recepción firmada y sellada por el responsable de la **CSBP**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº ÍTEM** | **DESCRIPCION ÍTEM** | **COSTO UNITARIO**  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **TOTALES** |  |

El pago se efectuará mediante cheque y/o transferencia bancaria a nombre del representante legal del **PROVEEDOR**.

**SEXTA. (PLAZO).**

El **PROVEEDOR** deberá hacer entrega de los **BIENES** adquiridos por la **CSBP** en los plazos máximos que se detallan a continuación y que se computarán a partir del día de la firma del presente Contrato.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº ÍTEM** | **DESCRIPCION ÍTEM** | **CANTIDAD** | **PLAZO EN DIAS CALENDARIO**  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**SEPTIMA. (COORDINACION).**

El **PROVEEDOR**, a través de su representante legal, se compromete a coordinar y absolver consultas y observaciones relacionadas a la ejecución del presente Contrato.Para el efecto, se realizarán las reuniones de coordinación que se consideren convenientes a criterio de la **CSBP**, en la que participarán además del representante legal del **PROVEEDOR** y del personal técnico de la **CSBP,** el personal que las Partes consideren pertinente.

**OCTAVA. (RESPONSABILIDADES).**

La **CSBP** ha adjudicado la presente adquisición en favor del **PROVEEDOR,** basándose en los antecedentes de calidad, responsabilidad, experiencia y prestigio del **PROVEEDOR,** por lo que éste se compromete al cumplimiento del objeto del presente Contrato en óptimas condiciones, principalmente, en cuanto a la calidad, origen, vigencia y estado de los **BIENES**, no pudiendo transferir o subrogar a terceros las obligaciones asumidas.

**NOVENA. (MULTAS).**

La **CSBP** ante el incumplimiento del **PROVEEDOR** respecto de las obligaciones asumidas en este Contrato, aplicará una multa equivalente al cero punto tres por ciento (0.3%)**(dependerá de lo establecido por la Unidad Solicitante)**del importe correspondiente a los **BIENES** que falten entregar, por cada día de atraso en la entrega.

**DECIMA. (GARANTIAS).**

**GARANTIA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO**

10.1. El **PROVEEDOR** garantiza el correcto cumplimiento y la fiel ejecución del presente Contrato, en todas sus partes, con la Garantía a Primer Requerimiento de Cumplimiento de Contrato **N° \_\_\_\_\_\_\_**, por **Bs\_\_\_\_\_\_\_\_\_.- (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 00/100)**, emitida por **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.A.**, con vencimiento al \_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_, a la orden de la **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA** por el siete por ciento (7%) del valor total del Contrato.

10.2. El importe de dicha garantía, **en caso de cualquier incumplimiento contractual** incurrido por el **PROVEEDOR**, será pagado en favor de la **CSBP** sin necesidad de trámite o acción judicial alguna, solamente a su simple requerimiento ante la entidad financiera que emitió la garantía.

10.3. El **PROVEEDOR** tiene la obligación de mantener actualizada la Garantía a Primer Requerimiento de Cumplimiento de Contrato, cuantas veces lo requiera la **CSBP**, por razones justificadas, quien llevará el control directo de vigencia de la misma, bajo su responsabilidad.

**GARANTIA DE FUNCIONAMIENTO DE MAQUINARIA Y/O EQUIPO**

El **PROVEEDOR** en cumplimiento a normas de la CSBP, a tiempo de hacer la entrega de los **BIENES** objeto del presente Contrato, presentará a la **CSBP** una Garantía a Primer Requerimiento de Buen Funcionamiento de Maquinaria y/o Equipo, equivalente al 1,5% (uno coma cinco por ciento) del monto total del presente Contrato.

El **PROVEEDOR** garantiza el correcto funcionamiento de maquinaria y/o equipo, con la Garantía a Primer Requerimiento de Cumplimiento de Contrato **N° \_\_\_\_\_\_\_**, por **Bs\_\_\_\_\_\_\_\_\_.- (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 00/100)**, emitida por **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ S.A.**, con vencimiento al \_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_, a la orden de la **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA** por el uno coma cinco por ciento (1,5%) del valor total del Contrato.

**DECIMO PRIMERA. (RESOLUCION).**

El presente Contrato concluirá por una de las siguientes causas:

 **11.1. Por Cumplimiento de Contrato:**  De forma normal, tanto la **CSBP** como el **PROVEEDOR**, darán por terminado el presente Contrato, una vez que ambas **PARTES** hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en él; aspecto que se hará constar por escrito, mediante el Certificado de Cumplimiento de Contrato emitido por la **CSBP**.

 **11.2. Por Resolución del Contrato:** Si se diera el caso, la **CSBP** podrá resolver el presente Contrato de **manera unilateral y sin necesidad de intervención judicial de ninguna naturaleza**, por las siguientes causales:

a) Disolución de la empresa del **PROVEEDOR**.

b) Quiebra declarada de la empresa del **PROVEEDOR**.

c) Suspensión de la provisión sin justificación por parte del **PROVEEDOR.**

d) Incumplimiento injustificado del plazo de entrega o el cronograma de entregas de la provisión sin que el **PROVEEDOR** haya tramitado ante la **CSBP** la ampliación de plazo.

e) Si el **PROVEEDOR** entrega **BIENES** no adjudicados en calidad de sustitución, cambio o reemplazo no autorizadospor la **CSBP.**

f)A exclusiva decisión de la **CSBP**, cuando los montos acumulados por concepto de multas sean iguales o superiores al 10% del valor total del Contrato.

g) De manera obligatoria, cuando la suma de las multas acumuladas alcance al 20% del valor total del Contrato.

**11.3. Reglas aplicables a la Resolución:** Para proceder a la resolución del Contrato por cualquiera de las causales señaladas, la **CSBP** dará aviso escrito mediante carta notariada al **PROVEEDOR** de su intención de resolver el Contrato, estableciendo claramente la causal que se aduce.

Si dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas, se normalizará el desarrollo de la provisión y se tomaran las medidas necesarias para continuar normalmente con las estipulaciones del contrato, la **CSBP** expresará por escrito su conformidad a la solución y la nota de intención de Resolución será retirada. **(Este párrafo es referencial y la CSBP se reserva el uso según del tipo de bien a adquirir)**

**DECIMO SEGUNDA. (IMPOSIBILIDAD SOBREVINIENTE POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR Y/O CASO FORTUITO).**

La **CSBP** ni el **PROVEEDOR** serán responsables por el incumplimiento de sus obligaciones respectivas, en caso de eventos conceptuados como fortuitos o fuerza mayor.

**Se entiende por fuerza mayor** al obstáculo externo, imprevisto o inevitable, que origina una fuerza extraña al hombre y que impide el cumplimiento de la obligación (ejemplo: incendio, inundaciones y otros desastres naturales).

**Se refuta como caso fortuito**, al obstáculo interno atribuible al hombre, imprevisto o inevitable, proveniente de las condiciones mismas en que la obligación debía ser cumplida (ejemplo: conmociones civiles, huelgas, bloqueos, revoluciones, etc.).

Cualquier suspensión de la ejecución en estos casos, será limitada al periodo en que la causa o sus consecuencias existieren. Si la imposibilidad resultante permaneciera por más de 30 días hábiles, cualquiera de las **PARTES** podrá optar por la resolución del Contrato, quedando en este caso obligadas las **PARTES** al cumplimiento de las obligaciones recíprocamente debidas hasta la fecha del comienzo de dicha imposibilidad.

**DECIMO TERCERA. (DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO).**

Forman parte del presente Contrato: El Reglamento de Compras de la **CSBP** – Versión 3 – Aprobado mediante Resolución No. 011/2022 del Directorio de la **CSBP**, de 23 de febrero de 2022, las Especificaciones Técnicas del proceso de contratación que da lugar a la suscripción del presente Contrato y la propuesta presentada y adjudicada por el **PROVEEDOR**.

**DECIMO CUARTA. (MODIFICACIONES AL CONTRATO).**

La **CSBP,** podrá introducir modificaciones que considere estrictamente necesarias en la provisión, siempre que no afecten la esencia del presente Contrato y, con tal propósito, tendrá la facultad para solicitar por escrito al **PROVEEEDOR**, el incremento, modificación del contrato, así como la ampliación del plazo por necesidad institucional debidamente justificadas. Las referidas modificaciones, se realizará a través del contrato modificatorio correspondiente. Las causas modificatorias deben ser sustentadas por informes técnicos y legales.

El contrato modificatorio sólo admite el incremento o la disminución hasta el diez (10) por ciento del precio originalmente convenido en el Contrato. En caso de que signifique una disminución en el servicio, deberá concertarse previamente con el **PROVEEDOR**, a efectos de evitar reclamos posteriores.

El Contrato Modificatorio, debe ser emitido y suscrito en forma previa a la ejecución de la modificación, por lo que no constituye un documento regularizador.

El incremento, modificación o reducción en la cantidad del **BIEN,** así como la existencia de causas de fuerza mayor o caso fortuito, necesidad institucional o suspensión de la provisión del **BIEN**, puede dar lugar a la ampliación del plazo del Contrato, debiendo establecerse de forma clara el lapso de la ampliación.

**DECIMO QUINTA. (OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN). -** Los materiales producidos e información a la que tuviere acceso el **PROVEEDOR** contratado durante o después de la suscripción del contrato, tendrá carácter confidencial, quedando expresamente prohibida su divulgación sin previa autorización de la **CSBP**.

**DECIMO SEXTA. ((SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS). -** En caso surgir dudas sobre los derechos y obligaciones de las partes durante la ejecución del presente Contrato, las partes acudirán a los términos y condiciones del presente Contrato, la propuesta adjudicada y las Especificaciones Técnicas.

Todo litigio, discrepancia, cuestión, reclamación, interpretación o controversia resultante u originada en el presente Contrato, será resuelta definitivamente mediante arbitraje.

Se acuerda que el arbitraje se llevará a cabo en la ciudad de La Paz, Bolivia y será administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje que la **CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA (CSBP)** elija.

Las **PARTES** hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el Laudo Arbitral que se dicte, renunciando expresamente y desistiendo anticipadamente al recurso de anulación del Laudo Arbitral.

Ningún proceso de conciliación o arbitraje planteado por las partes podrá suspender las obligaciones de cumplimiento de este Contrato por el **PROVEEDOR** salvo acuerdo de **PARTES.**

**DECIMA SEPTIMA (DOMICILIO).**

Las Partes, para todas las incidencias del presente Contrato, constituyen como domicilio especial, a efecto de su notificación:

* **CSBP** - La Paz Bolivia, Calle Federico Zuazo Edif. Gundlach Piso 22.
* **PROVEEDOR -** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**DECIMO OCTAVA. (DE LOS GASTOS NOTARIALES).**

El **PROVEEDOR** se obliga a cancelar los gastos emergentes del reconocimiento de firmas del presente Contrato ante Notario de Fe Pública.

**DECIMO SEPTIMA. (ACEPTACION).**

En señal de conformidad y para su fiel y estricto cumplimiento, las Partes firman el presente Contrato en cuatro (4) ejemplares de un mismo tenor y valor legal, en la ciudad de **(señalar ciudad)**, a los \_\_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_ del año dos mil veintidós.